



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 14 de JULHO de 2024.

**Relatório Técnico do mês de JULHO**  
**Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE**

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 3 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **JULHO/2024**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **4113** atendimentos no mês de **JULHO**, sendo **3196** clínicos, **572** em pediatria, **328** odontológicos e ainda **17** do serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **595** Raios-X, **2753** exames laboratoriais, e **124** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **JULHO** atinge aproximadamente **121,86%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **91,4%** da meta contratual. Importante ressaltar que a partir do dia **17/06/2024** houve incremento de **um médico pediatra**, por dois meses, pela emergencia de saúde pública respiratória nessa faixa etária. Apesar de não alcançar a meta proposta contratualmente outro fator importante de ser considerado é que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
<b>JULHO</b>	33	17	693	3375	13	4131
2024	<b>Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – JULHO/2024</b>					

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência. Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram **595** Raios-X, **2753** exames laboratoriais, **2** nebulizações, **97** suturas/curativos e **8626** aplicações de medicações, **124** ECGs e **439** procedimentos de odonto, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 126 remoções para hospitais de referencia. Solicito diligencia do relatório de remoções com senhas. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 803 alta após atendimento medico, 1043 tiveram alta após medicação, 190 alta após procedimento, 17 alta após serviço social, 126 transferidos, 148 de evasão (108 sem atendimento e 40 pós atendimento) e **4 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 446 usuários quase que dobrando a taxa de falha no preenchimento da alta. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **JULHO** foi infecção viral não especificada (174 usuários), seguido de diarreia e gastroenterite (127 usuários) e dor lombar baixa (124 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

‘No presente mês foram aplicadas **1073** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 26% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 87,23% para o acolhimento, 87,51% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 91,52% BOM para equipe de enfermagem (5,13% não responderam esse item), 79,59% (16,12% não responderam esse item) BOM para equipe médica, 24,42% BOM para nutrição, no entanto 74,56% não responderam a esse item; 35,69% BOM para refeição, 62,72% não responderam a esse item), 25,16%; BOM para o serviço social (73,63% não responderam esse item) e 19,66% BOM para Odontologia (79,5% não responderam esse item). Importante observar que 92% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **OUIDORIA**

Não houve registro de queixas na ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatorio dos usuarios, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Foram registrados 2 usuarios para sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuarios com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

básica. No relatório enviado do MV, foi apresentado também os usuários de infecção respiratória, já informado para diligencia.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Recebem grupos de alunos de medicina em estagio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular) e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de JULHO. As inconsistências encontradas foram 19% ficha de atendimento do paciente, 9% no boletim de atendimento inicial, 2% na evolução de enfermagem e 2% na prescrição de enfermagem e 48% de alta.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de JULHO e concluiu que os quatro (4) óbitos ocorridos, 03 ocorreram em menos de 24h e 01 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 03 ao SVO e foi entregue 01 atestado de óbito.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em JULHO, evidenciando que houveram: 14 falhas na identificação do paciente, 10 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 11 falhas na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 01 evento adverso, 3 quedas, 01 falha no transporte de paciente, 80 falhas nos prontuários (não conformidade em prescrições e evoluções médicas e de enfermagem), 4 falhas na higienização e 90 evasões de pacientes em atendimento – 41% dos usuários triados (circunstância de risco).

A SCIH realizou as seguintes atividades: apresentação da política adorno zero, apresentação dos 5 momentos para higienização das mãos no postos de enfermagem, cartazes dos 11 passos de lavagem das mãos e simples e 9 passos da higienização com preparação alcoolicas, exposição do

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

relógio de mudança de decubito nos leitos de observação, placas de precaução padrão, medidas de precaução padrão aos novos colaboradores.

O Núcleo de Epidemiologia informa e encaminha as notificações a seguir: 03 violência interpessoal, 7 acidentes por animais peçonhentos, 24 síndromes gripais, 06 acidente de trabalho, 03 intoxicações exógenas, 24 Dengue, 04 atendimentos antirábicos, 01 leptospiroses, 01 tuberculose e 02 hanseniose.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de JULHO: sala de espera dodia mundial contra as hepatites virais, integração de novos colaboradores, orientações sobre o manejo de pacientes em sala vermelha, orientações sobre o preenchimento do formulário de eventos adversos, reciclagem do POP de recebimento e conferencia de nota fiscal e dispensação de medicação, dia nacional da prevenção de acidentes de trabalho e politica de adornos,

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de copia de prontuário, e salas de espera.

Não foi apresentado relatorio de farmacovigilancia em JULHO.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

**AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – JULHO**

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada a no trimestre	% Alcance	
<b>1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)</b>						

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

<b>1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,44%</b>						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de <b>JULHO</b> completa	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 96h.	Não.	96,31%	14,44%
<b>1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%</b>						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimento e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	<b>5%</b>

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	<b>SIM</b>	5%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
<b>1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 15%</b>						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Exposto nas unidades após treinamentos	5%

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	Relatorio incompleto	0	0
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuarios azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
<b>1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 12,6%</b>						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	Relatório incompleto	0
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 48% na alta nos 100 prontuários avaliados.	100%	52%	2,6%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
<b>1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)</b>						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		<b>10%</b>
<b>2. Entrega mensal de relatórios</b>						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	?	?	
-----	---	---	-----	---	---	--

**Total qualitativo (100%)= 87,04% de aproveitamento em JULHO.**

Referente a não apresentação do relatório de senhas e escala médica incompleta. Solicitado diligencia e inclusão no relatório digital para o portal da transparência.

**Elis Falcão**  
Coordenação da rede de urgencia e emergencia de Jaboatão  
Gerencia da atenção Especializada

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)